

Algemene Verordening Gegevensbescherming

Op 25 mei 2018 wordt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG, ook wel bekend onder de Engelse afkorting GDPR) van kracht. Transparantie is een van de belangrijkste onderdelen hiervan. Hieronder informeren we u over de wijze waarop Stopverzuim gegevens verzamelt en deze gegevens bewerkt en deelt.

1 Privacyverklaring

Datum: 22 maart 2018

Bedrijfsnaam: Stopverzuim
Bedrijfsstructuur: Stopverzuim is een handelsnaam van Wheelbarrow Consultancy BV
Inschrijving KvK: 371164470000
Naam bestuurder: L.H. (Loet) Spaanstra
Statutair gevestigd: Dirk Klompweg 70, 1861 NE Bergen
Bezoekadres: Laanenderweg 57, 1812 PW Alkmaar
Mobiel: 06-1995 3978
Email: info@stopverzuim.nl
Uitvoerenden: Ingeborg Boon (bedrijfsarts) en Loet Spaanstra (casemanager)

2 Doeleinden en rechtsgronden voor verwerking

1/3

Medewerkers van Stopverzuim verwerken (ontvangen, beschrijven en verzenden) uitsluitend persoonsgegevens die afkomstig zijn van een opdrachtgever. Deze opdrachtgever is allereerst uw werkgever. Met uw werkgever zijn de afspraken rondom verzuim en verzuimbegeleiding vastgelegd in een verzuimprotocol. In uw organisatie stemde – indien aan de orde – de ondernemingsraad (OR) of personeelsvertegenwoordiging (PvT) eerder in met dit verzuimprotocol.

In de praktijk betreft de aanleiding voor verwerken een verzuimmelding en het verrichten van alle handelingen die de Wet Verbetering Poortwachter (verzuim) voorschrijft. De werkgever verstuurt uitsluitend informatie die u bekend is en idealiter ook met u gedeeld is. Stopverzuim vindt het niet zinvol dat uw werkgever niet met u gedeelde gegevens aan ons verzendt. Om deze reden deelt Stopverzuim alle ontvangen informatie met u. In het verzuimprotocol dat Stopverzuim voor uw werkgever opgesteld heeft, staat nauwkeurig omschreven welke procedure gevolgd wordt bij een verzuimmelding. Voor een verzuimmelding is bovendien medisch geheim aan de orde. Stopverzuim houdt zich naast deze AVG nauwkeurig aan alle wet- en regelgeving ten aanzien van medisch geheim.

De rechtsgrondslagen voor gegevensverwerking voor verzuimmeldingen zijn A) toestemming van de PvT / OR van uw organisatie, B) we vragen voor iedere handeling in het proces uw toestemming. Denk bijvoorbeeld aan het opstellen van een gespreksverslag naar aanleiding van een gesprek met een casemanager. Of een periodieke evaluatie na een gesprek dat u met de bedrijfsarts voert. Voordat verslagen en evaluaties worden doorgestuurd aan derden (zoals werkgever, arbeidsdeskundige, re-integratiebedrijven 2^e spoor, UWV, externe deskundigen en juristen) vragen we eerst uw

toestemming. Alle stappen en handelingen in het verzuimproces worden zonder uitzondering vooraf met u besproken. Voor het verzenden van persoonsgegevens, zoals teksten, wordt eerst instemming aan u gevraagd, voordat ze doorgestuurd worden.

Bij aanvang van een verzuimtraject informeren we u over de AVG, onze werkwijze en vragen we schriftelijk uw instemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens.

Uitsluitend bedrijfsartsen verwerken medische gegevens, die onder het medisch geheim vallen. Stopverzuim houdt zich strikt aan wetgeving ten aanzien van het medisch geheim.

3 Gevolgen van het niet verstrekken van persoonsgegevens

Zonder uw toestemming, onze grondslag voor het verwerken van gegevens, kan Stopverzuim niet aan de slag gaan met een verzuimmelding of handelingen die daaruit voortvloeien. Als gevolg daarvan kan de Wet Verbetering Poortwachter (verzuim) niet uitgevoerd worden. U onttrekt zich daardoor aan de afspraken en regels van het verzuimprotocol. Stopverzuim draagt geen verantwoordelijkheid voor de gevolgen van het niet willen delen van persoonsgegevens.

4 Duur van de opslag

2/3 Uw gegevens worden maximaal vijf jaar digitaal bewaard. Dat is overeenkomstig de geldende termijn in de branche. De digitale opslag gebeurt op een server met een afgeschermd sectie die uitsluitend voor medewerkers van Stopverzuim toegankelijk is.

5 Recht op inzage, rectificatie of wissen van persoonsgegevens

Stopverzuim biedt alle betrokkenen bij verzuimbegeleiding de gelegenheid om eigen gegevens in te zien. Als u een mailbericht met een dergelijk verzoek stuurt aan info@stopverzuim.nl dan maken we direct een afspraak met u om te bepalen op welke wijze u de gevraagde persoonsgegevens kunt inzien. U hebt het recht op rectificatie van de verwerkte gegevens en zelfs op volledig wissen. Als gevolg daarvan kan de Wet Verbetering Poortwachter (verzuim) mogelijk niet uitgevoerd worden. U onttrekt zich daardoor aan de afspraken en regels van het verzuimprotocol.

Alle gegevens zijn u bekend, omdat ze vooraf met u gedeeld zijn. In veel gevallen stemde u zelfs met de inhoud van teksten van verslagen in.

6 Het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Als u ontevreden bent over de wijze waarop Stopverzuim uw persoonsgegevens verwerkt, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag, 0900-2001201.

7 Contactgegevens van de Functionaris Gegevensbescherming

Stopverzuim, Loet Spaanstra, Laanenderweg 57, 1812 PW Alkmaar, 06-19953978, info@stopverzuim.nl

8 Categorieën van ontvangers van persoonsgegevens

Stopverzuim bewerkt persoonsgegevens van medewerkers van opdrachtgevers (onze klanten) en deelt deze informatie uitsluitend intern als dat voor het proces noodzakelijk is. Gegevens worden intern gedeeld door casemanagers en bedrijfsartsen.

Extern worden gegevens, altijd met uw medeweten – en vooraf gegeven toestemming – gedeeld met externe deskundigen en het UWV. Externe deskundigen zijn: (arbeids)-psychologen, arbeidsdeskundigen, bedrijfsmaatschappelijk werkers, (psycho)therapeuten, juridische medewerkers en advocaten.

Voor de facturering wordt uw naam doorgegeven aan ons administratiekantoor, zodat ze een voor de opdrachtgever – uw werkgever – duidelijke factuur kunnen opstellen.

9 Uw toestemming voor gegevensverwerking intrekken

Evenals bij punt 3 (geen toestemming geven) kunt u aan Stopverzuim gegeven toestemming voor gegevensverwerking ook weer intrekken. De kans is groot dat u daardoor een conflict met uw werkgever krijgt. De reden is dat u zich onttrekt aan de afspraken en regels van het verzuimprotocol. Stopverzuim draagt geen verantwoordelijkheid voor de gevolgen van een dispuut of conflict met uw werkgever over het intrekken van toestemming aan Stopverzuim voor het verwerken van persoonsgegevens.

3/3

10 De bron van uw persoonsgegevens

Voor verzuimtrajecten in het kader van de Wet Verbetering Poortwachter ontvangt Stopverzuim persoonsgegevens van uw werkgever. Voor dat doel is een verzuimprotocol opgesteld en ondertekend. De werkgever verstuurt uitsluitend informatie die u bekend is en idealiter ook met u gedeeld is. Stopverzuim vindt het niet zinvol dat uw werkgever niet met u gedeelde gegevens aan ons verzendt. Om deze reden deelt Stopverzuim alle ontvangen informatie met u. In het verzuimprotocol dat Stopverzuim voor uw werkgever opgesteld heeft, staat nauwkeurig omschreven welke procedure gevolgd wordt bij een verzuimmelding. Voor een verzuimmelding is bovendien medisch geheim aan de orde. Stopverzuim houdt zich naast deze AVG nauwkeurig aan alle wet- en regelgeving ten aanzien van het medisch geheim.